

सिटीझन पोर्टलवरील नागरीकांचे सुविधा यामधील ई-तक्रारी बाबत.

नवीन फौजदारी कायद्या अंतर्गत भारतीय नागरीक सुरक्षा संहिता २०२३ चे कलम १७३ मध्ये दखलपात्र अपराधाची वर्दी इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे देण्याची तरतूद करण्यात आली असून तक्रार देणा-या व्यक्तीने तक्रारीवर ३ दिवसात स्वाक्षरी केल्यावर तिची नोंद घ्यावी असे नमुद आहे. नागरिकांकरीता सिटीझन पोर्टल मधील ई-तक्रार (E-Complaint) च्या माध्यमाने ऑनलाईन पद्धतीने पोलीस ठाण्यांमध्ये तक्रार नोंद करण्याची सुविधा उपलब्ध आहे.

नागरीकांना अवाहन करण्यात येते की विजकीय / इलेक्ट्रॉनिक माध्यमाने FIR दाखल करण्यासाठी सिटीझन पोर्टल मधील ई- तक्रार (E-Complaint) या सुविधेचा जास्तीत जास्त उपयोग करावा.

टिप- खोटी तक्रार देणा-या तक्रारदार यांचे विरुद्ध कायदेशीर कारवाई केली जाईल.

As per the implementation of New Criminal Laws dated 1st July 2024, the Bharatiya Nagarik Suraksha Sanhita (BNSS), 2023, has replaced the Code of Criminal Procedure, 1973, has, among other changes, introduced the provisions of registration of FIR electronically. The provisions of registration of a cognizable offence have now been provided under section 173 of BNSS instead of 154 of CrPC.

The Maharashtra state have implemented the functionality as a e-Complaint module on citizen portal. Citizens can raise complaint through this module. The e-FIR shall be registered by police official post signature of complainant within three days of time.

Please note - A genuine complaint will be acted upon in a time bound process, however, a false and fabricated complaint may invite legal action against the complainant.