सत्यमेव जयते
महाराष्ट्र शासन
पोलीस महासंचालक कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य
महाराष्ट्र राज्य पोलीस मुख्यालय, शहीद भगतसिंग मार्ग, कुलाबा, मुंबई ४०० ००१

क्र.पोमसं/३६/र.वका.(८३००)शा.नि.-अधिसूचना/०१/२०२६, मुंबई, दि. ई.स्वाक्षरीत नमुद

संदर्भ:- महाराष्ट्र शासन,गृह विभाग,शासन निर्णय क्रमांक. संकीर्ण-१२२५/प्र.क्र. ४३८/विशा-३ (अ) दि.३०/०७/२०२६

विषय:- पिनॅक्ल टेलिसर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड या कंपनीव्दारे व्हाट्सअॅपच्या माध्यमातून राज्यव्यापी सायबर जनजागृती मोहीम राबविण्यासाठी पहिल्या टप्प्यात रु.२० कोटी खर्चास प्रशासकीय मान्यता देण्याबाबत.

*****

महाराष्ट्र शासन, गृह विभाग,शासन निर्णय क्रमांक संकीर्ण-१२२५/प्र.क्र.४३८/विशा-३(अ) दि.३०/०७/२०२६, ची प्रत महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून त्याचा संगणक सांकेतांक २०२६०७३०१७३३३४३८२९ असा आहे.

२. तरी, सदर शासन निर्णयानुसार कृपया योग्य ती कार्यवाही करण्यात यावी.

Digitally signed by
Chandrashekhar Govindrao Shinde
Date: 07-08-2026 10:49:23

(चंद्रशेखर शिंदे)
पोलीस महासंचालक यांचे उपसहायक (र.व.का) (अति.कार्यभार)
पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई यांचेकरिता.

प्रति,

महासंचालक, लाचलुचपत प्रतिबंधक विभाग, महाराष्ट्र राज्य ,मुंबई. (सस्नेह)
पोलीस महासंचालक, लोहमार्ग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई(सस्नेह).
पोलीस आयुक्त, बृहन्मुंबई.
अपर पोलीस महासंचालक, गुन्हे अन्वेषण विभाग, महाराष्ट्र राज्य, पुणे.
अपर पोलीस महासंचालक,(आस्थापना/कायदा व सुव्यवस्था /आर्थिक गुन्हे/दहशतवाद विरोधी पथक/ विशेष कृती/ प्रशासन/ वाहतूक/ प्रशिक्षण व खास पथक फोर्स वन नागरी हक्क संरक्षण/ सायबर सुरक्षा / रा.रा.पो.बल / महिला व बाल अत्याचार प्रतिबंधक विभाग), महाराष्ट्र राज्य
आयुक्त, राज्य गुप्तवार्ता विभाग, महाराष्ट्र राज्य,मुंबई.
सर्व पोलीस आयुक्त (लोहमार्ग सह)
अपर पोलीस महासंचालक, व संचालक, महाराष्ट्र पोलीस अकादमी, नाशिक.
अपर पोलीस महासंचालक व संचालक, दळणवळण,माहिती तंत्रज्ञान व परिवहन, महाराष्ट्र राज्य, पुणे.
विशेष पोलीस महानिरीक्षक, व्हीआयपी सुरक्षा, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई./ मोटर परिवहन विभाग, पुणे/

नक्षल विरोधी अभियान, नागपूर.
विशेष पोलीस महानिरीक्षक (आस्थापना/ कायदा व सुव्यवस्था/ प्रशासन/ प्रशिक्षण व खास पथके), (नियोजन व समन्वय) महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.
सर्व परिक्षेत्रीय विशेष पोलीस महानिरीक्षक / पोलीस उप महानिरीक्षक.
विशेष पोलीस महानिरीक्षक, राज्य राखीव पोलीस बल, पुणे व नागपूर.
संचालक व विशेष पोलीस महानिरीक्षक, महाराष्ट्र गुप्तवार्ता प्रबोधिनी,पुणे.
सर्व पोलीस अधीक्षक (गुन्हे/ बिनतारी संदेश/लोहमार्ग).
पोलीस अधीक्षक, विशेष कृती दल, सुराबर्डी, अमरावती रोड, नागपूर.
प्राचार्य, गुन्हे अन्वेषण प्रशिक्षण केंद्र, नाशिक.
सर्व प्राचार्य पोलीस प्रशिक्षण केंद्र.
सर्व समादेशक, राज्य राखीव पोलीस बल, गट क्र.१ ते २०
सहायक पोलीस महानिरीक्षक (का.व सु. / दक्षता/ धोरण/ नि.व स.), महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.
पोलीस महासंचालक यांचे सर्व वरिष्ठ उप सहायक / उपसहायक.
सर्व कार्यासन अधिकारी, का क्र.१ ते ४४

प्रत :-

पोलीस उप अधिक्षक, संगणक कक्ष, पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.

२. पोलीस उप अधिक्षक, यांना विनंती करण्यात येते की, सदरहू शासन निर्णयाची प्रत या कार्यालयाच्या www.mahapolice.gov.in या संकेतस्थळावर शासन निर्णय/परिपत्रके “सर्वसाधारण" या सदराखाली प्रकाशित करण्यात यावा.

पिनॅकल टेलिसर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड या कंपनीद्वारे व्हाट्सअॅपच्या माध्यमातून राज्यव्यापी सायबर जनजागृती मोहीम राबविण्यासाठी पहिल्या टप्प्यात रु. २० कोटी खर्चास प्रशासकीय मान्यता देण्याबाबत.

महाराष्ट्र शासन
गृह विभाग
शासन निर्णय क्रमांकः संकीर्ण-१२२५/प्र.क्र.४३८ /विशा-३(अ)
मंत्रालय, मुंबई-४०००३२
दिनांक: ३० जुलै, २०२६

संदर्भ :-

१. वित्त विभाग, शासन निर्णय क्र.विअप्र-२०१३/प्र.क्र.३०/२०१३/विनियम, भाग-२, दि.१७.०४.२०१५
२. माहिती व तंत्रज्ञान विभागाचे पत्र (निविदा क्रमांक GAD-मातसं-०८०/०१/२०२५), दि. १७.०३.२०२५.
३. गृह विभाग,शासन निर्णय क्र.पीईक्यू-०११६/प्र.क्र.३३१/पोल-४, दि.०१.०७.२०२५
४. अपर मुख्य सचिव, गृह विभाग यांच्या अध्यक्षतेखालील राज्यस्तरीय प्रशासकीय मान्यता समितीच्या बैठकीचे इतिवृत्त, दि. १९.११.२०२५.
५. अपर पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य सायबर, मुंबई यांची पत्रे दि. ०३.१२.२०२५ व दि. ११.०२.२०२६.

प्रस्तावना :-

सद्यस्थितीत राज्यामध्ये आर्थिक आणि युपीआय (UPI) फसवणूक, फिशिंग (Phishing) आणि तोतयेगिरी, कर्ज व गुंतवणूक घोटाळे, सिम-स्वॅप, सेक्सटॉर्शन, तसेच डीपफेक आणि एआय (AI) आधारित फसवणूक अशा गुंतागुंतीच्या सायबर गुन्ह्यांमध्ये लक्षणीय वाढ होत असून नागरिकांना वेळेवर आणि पडताळणीकृत रिअल-टाइम सतर्कता (Real-Time Alerts) दिल्यास बहुतांश सायबर गुन्हे टाळता येऊ शकतात.

माहिती व तंत्रज्ञान विभागाच्या दि.१७.०३.२०२५ रोजीच्या कार्यादेशानुसार पिनॅकल टेलिसर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड कंपनीची WhatsApp Business API कम्युनिकेशन सिस्टमला शासनाच्या विविध सेवांची माहिती राज्यातील नागरिकांपर्यंत पोचविण्यासाठी अधिकृत सेवा प्रदाता म्हणून दोन वर्षाच्या कालावधी करीता निवड केली आहे.

त्यानुषंगाने, अपर पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य सायबर, मुंबई यांनी संदर्भ क्र.५ येथील पत्रान्वये माहिती व तंत्रज्ञान विभागाच्या दि.१७.०३.२०२५ रोजीच्या पत्रास अनुसरून WhatsApp Business API कम्युनिकेशन सिस्टीम लागू करण्यासाठी अधिकृत सेवा प्रदाता म्हणून तांत्रिक व व्यावसायिक मूल्यांकनावर आधारित निवडण्यात आलेल्या "पिनॅकल टेलिसर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड" या कंपनीद्वारे राज्यव्यापी "सायबर अवेअरनेस कॅम्पेन थ्रू व्हाट्सअॅप" (Cyber Awareness Campaign through WhatsApp) राबविण्याचा प्रस्ताव शासनास सादर केला आहे.

दि. १९.११.२०२५ रोजी अपर मुख्य सचिव, गृह विभाग यांच्या अध्यक्षतेखालील राज्यस्तरीय प्रशासकीय मान्यता समितीने माहिती तंत्रज्ञान विभागाच्या दरकरारानुसार व्हाट्सअॅप प्लॅटफॉर्मद्वारे सायबर जागृकता मोहीम राबविण्यासाठी अंदाजे रु.४५.३५ कोटी इतक्या रकमेच्या खर्चास मान्यता दिली आहे.

त्यानुषंगाने, राज्यातील नागरिकांचे सायबर गुन्ह्यांपासून संरक्षण करण्यासाठी व व्यापक जनजागृती मोहीम राबविण्यासाठी "पिनॅकल टेलिसर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड" या कंपनीद्वारे व्हाट्सअॅप प्लॅटफॉर्मच्या (WhatsApp Business API) माध्यमातून राज्यव्यापी सायबर जनजागृती मोहीम राबविण्याच्या पहिल्या टप्प्यात रु.२० कोटीच्या खर्चास प्रशासकीय मान्यता देण्याची बाब शासनाच्या विचाराधीन होती.

<u>शासन निर्णय :-</u>

राज्यातील नागरिकांचे सायबर गुन्ह्यांपासून संरक्षण करण्यासाठी व व्यापक जनजागृती मोहीम राबविण्यासाठी "पिनॅकल टेलिसर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड"या कंपनीद्वारे व्हाट्सअॅप प्लॅटफॉर्मच्या (WhatsApp Business API) माध्यमातून राज्यव्यापी सायबर जनजागृती मोहीम राबविण्याच्या पहिल्या टप्प्यासाठी **<u>रू.२०,००,००,०००/- (अक्षरी रुपये वीस कोटी फक्त)</u>** इतक्या खर्चास या शासन निर्णयाद्वारे प्रशासकीय मान्यता देण्यात येत आहे.

२. राज्यातील नागरिकांना सर्व प्रकारच्या सायबर गुन्ह्यांबाबत तात्काळ सावध/सजग (Immediate Alert System) करण्यासाठी प्रतिमहा ९.२६ कोटी प्रमाणे ६ महिन्यांच्या कालावधीत एकूण ५५.५६ कोटी संदेश "पिनॅकल टेलिसर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड"या कंपनीद्वारे व्हाट्सअॅप प्लॅटफॉर्मच्या (WhatsApp Business API) माध्यमातून Text, Infographics, Videos या स्वरूपात पाठविण्यात यावेत.

३. सदर जनजागृती संदेशाचा मजकूर (Content) पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य,मुंबई यांच्या मान्यतेने निश्चित करण्यात यावा.

तसेच, सदर कंपनीने राज्यात प्रतिमहा ९.२६ कोटी सायबर जनजागृती संदेश प्रत्यक्ष व्हाट्सअॅप वर पाठविल्याची खातरजमा देखील पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई यांनी करावी.

४. सदरचा खर्च मागणी क्रमांक बी-१, २०५५-पोलीस (००) १०१, गुन्हा अन्वेषण व दक्षता (००)(०६) सायबर व महिला अत्याचार प्रतिबंध कक्ष, (अनिवार्य) (२०५५A०२३) २६-जाहिरात व प्रसिध्दी या लेखाशीर्षाखाली खर्ची दर्शविण्यात यावा व तो सन २०२६-२०२७ या आर्थिक वर्षात मंजूर तरतुदीतून भागविण्यात यावा.

५. गृह विभागाच्या दि.०१.०७.२०२५ रोजीच्या शासन निर्णयामध्ये विहित केलेल्या अटी व शर्तींचे पालन करावे.

६. सदर शासन निर्णय वित्त विभागाच्या मान्यतेस अनुसरून निर्गमित करण्यात येत आहे. तसेच, अपर पोलीस महासंचालक,महाराष्ट्र राज्य सायबर मुंबई यांनी सदर खर्चाचे उपयोगिता प्रमाणपत्र (Utilization Certificate) शासनास विहित वेळेत सादर करावे.

७. सदर शासन निर्णय महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आला असून त्याचा संकेतांक २०२६०७३०१७३३३४३८२९ असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

YAMUNA DHANANJAY JADHAV

Digitally signed by YAMUNA DHANANJAY JADHAV
DN: c=IN, o=GOVERNMENT OF MAHARASHTRA, ou=Home Department,
2.5.4.20=2C3DF382DDA9F94D60DC0EA9D4827D801C6EDC144E58FFD58ED3EF2FE7FB16A5, postalCode=400032, st=Maharashtra,
serialNumber=F6CCE4E8E68DFB65BCD1BA4CE35CF82E2B05A7DDC3056B9285E5C75F146B1EEA, cn=YAMUNA DHANANJAY JADHAV
Date: 2026.07.30 17:36:09 +05'30'

(यमुना जाधव)
उप सचिव,महाराष्ट्र शासन

प्रति,

१. पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य,मुंबई.
२. अपर पोलीस महासंचालक,महाराष्ट्र राज्य सायबर,मुंबई.
३. सह/उप सचिव (कार्यासन बीयुडी-१), गृह विभाग, मंत्रालय, मुंबई-३
४. महालेखापाल,महाराष्ट्र-१/२ (लेखा व अनुज्ञेयता/ लेखापरीक्षा),मुंबई /नागपूर.
५. अधिदान व लेखा अधिकारी,मुंबई.
६. निवासी लेखा परीक्षा अधिकारी,मुंबई.
७. कक्ष अधिकारी,व्यय -७, वित्त विभाग, मंत्रालय, मुंबई.
८. निवडनस्ती /विशा-३(अ)